

ペットホテルの予約方法が 2026年3月1日から変更になります

まずは、公式アプリから新規会員登録をお願いします

新規会員登録がお済みの場合は裏面の予約方法をご確認ください



🐾 新規会員登録方法



1 アプリの「ペットホテル予約」をタップ。



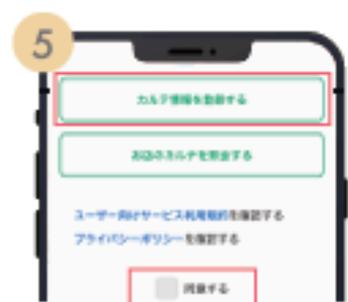
2 「新規ご予約の方ははこちら」をタップし、ご予約のWEB予約方法からご利用店舗をタップ。



3 「ウェブ・電話予約」をタップし、「通常予約」をタップ。



4 「メールアドレスでアカウントを作成する」をタップし、メールアドレスとパスワードを入力後「登録してメールを送信する」をタップ。登録したメールアドレスに届いた認証コードを入力し、「認証する」をタップ。



5 「カルテ情報を入力する」と「同意する」をタップしつぎへ、飼い主情報を入力後、ペット情報を入力してください。ペットが2頭以上いる方は「ペットを追加する」をタップし入力してください。



🐾 LINEでも簡単予約！

ご利用店舗のLINEをお友達追加して、会員登録またはログインを行っていただくとご利用いただけます。
LINEでは、ご予約日前日のリマインドや宿泊中の様子-写真を受け取ることができます。

各店舗の公式アカウント



甲府店 稲城押立店 西五反田店 杉並富前店 成城店 横浜北どうぶつ病院

予約方法



1 アプリの「ペットホテル予約」をタップし、画面左上にある「三」マークをタップ。

2 MENUからご利用店舗をタップし、「ご予約はこちら」をタップ。



3 「ウェブ・電話予約」をタップし、「通常予約」をタップ後、メールアドレスとパスワードを入力し、「ログインする」をタップ。



4 利用するペットを選択後、「ペットホテル」を選択しつぎへ。

5 「●●●のメニューを選ぶ」をタップし、ホテルのルームサイズを選択。内容を確認し、つぎへ。



6 お預け日～お迎え日と時間を指定し「決定」をタップ。

7 選択したルームサイズをタップし、つぎへ。



8 内容を確認、ご要望や必須事項を入力し、「1年以上に混合ワクチンの予防注射をしました」と「ノミ・マダニの予防をしています」にチェックを入れつぎへ。

9 利用規約に同意するにチェックを入れ、内容を確認後「予約をする」をタップ。

ホテルチェックインの際にワンちゃんは狂犬病予防接種証明書と混合ワクチン接種証明書を、ネコちゃんは混合ワクチン接種証明書をご持参ください。

予約完了

